



## KARTA OPISU PODYPLOMOWYCH STUDIÓW kwalifikacyjnych

### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA STUDIÓW

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 1. Nazwa studiów:        | Mediacje i Negocjacje  |
| 2. Forma studia:         | podyplomowe studia kwalifikacyjne                                    |
| 3. Jednostka prowadząca: | Instytut Pedagogiki i Pracy Socjalnej<br>Akademia Pomorska w Słupsku |
| 4. Czas trwania studiów: | 2 semestry/212 godz.   |
| 5. Ilość punktów ECTS:   | 30 pkt.  |
| 6. Koszt studiów:        | 1700 zł/semestr (możliwość płatności w ratach miesięcznych)          |

### DO KOGO KIEROWANE SĄ STUDIA:

Adresatami studiów są osoby posiadające wykształcenie wyższe (licencjackie/ magisterskie: nauczyciele, pedagodzy, psychologowie, a także pracownicy pomocy społecznej, kuratorzy sądowi, policjanci i pracownicy wymiaru sprawiedliwości, pracownicy administracji publicznej i samorządowej, liderzy zespołów, menadżerowie i inni przedstawiciele biznesu zainteresowani efektywnym rozwiązywaniem konfliktów oraz wychodzenia z sytuacji kryzysowych związanych z konfliktami powstającymi w grupach i zespołach społecznych.

### WYMAGANIA I KRYTERIA KWALIFIKACYJNE:

Zgłoszenia przyjmuje Instytut Pedagogiki i Pracy Socjalnej Akademii Pomorskiej w Słupsku. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń (składania podań).

Wymagane dokumenty:

- Podanie
- kwestionariusz osobowy wg wzoru zamieszczonego na stronie internetowej Instytutu Pedagogiki i Pracy Socjalnej
- kserokopia dowodu osobistego
- odpis dyplomu ukończenia studiów wyższych I lub II stopnia lub potwierdzona przez pracownika IPiPS kserokopia
- 2 zdjęcia.

Przystąpienie do studiów uwarunkowane jest:

- złożeniem kompletu dokumentów rekrutacyjnych;
- zawarciem umowy o warunkach odpłatności za studia;
- wniesieniem opłaty czesnego za pierwszy semestr studiów (lub pierwszej raty w sytuacji uzyskania zgody na płatności ratalne).

### SYLWETKA ABSOLWENTA:

Absolwent podyplomowych studiów „Mediacje i negocjacje” otrzymuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych Akademii Pomorskiej w Słupsku na podstawie zaliczenia zajęć dydaktycznych, obecności i zdania egzaminu końcowego. Program Studiów odpowiada wytycznym Społecznej Rady ds. ADR przy Ministrze Sprawiedliwości dotyczące standardów szkolenia mediatorów.

Absolwent jest osobą posiadającą pogłębioną wiedzę teoretyczną z zakresu rozwiązywania konfliktów oraz posiada praktyczną umiejętność działań mediacyjnych i negocjacyjnych.

Absolwent jest wyposażony w:

1. wiedzę obejmującą:

- podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego (przebieg mediacji, zasady mediacji, rolę mediatora, wskazania i przeciwwskazania stosowania mediacji, etykę zawodową mediatorów oraz standardy prowadzenia mediacji)
- psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów a także teorię negocjacji i



pojęć negocjacyjnych

- prawne regulacje pracy mediatora
- 2. umiejętności dotyczące:
  - praktycznego treningu mediacji
  - prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami
  - prowadzenia sesji mediacyjnych
  - dokonania analizy i diagnozy konfliktu
  - wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami
  - współpracy z innymi specjalistami
  - autoanalizy własnych działań

Ukończenie studiów podyplomowych „Mediacje i negocjacje” daje możliwość ubiegania o wpis na listę mediatorów stałych.

Ukończenie i zaliczenie modułu: Praktyk Zastępowania Agresji (ART)®, uprawnia do pełnienia funkcji **trenera pomocniczego ART®** dla odbiorców końcowych oraz przyjęcia na kurs "**Certyfikowany Trener Treningu Zastępowania Agresji (ART)®**", autorstwa Ewy i Jacka Morawskich (Instytut Amity). **ART®** jest licencjonowanym programem doskonalenia osobistych kompetencji w zakresie komunikacji odważnej, umiejętności prospołecznych, kontroli złości oraz wnioskowania moralnego.

#### **ZASADNICZE TREŚCI KSZTAŁCENIA:**

##### **Moduł I**

##### **Zasady i składniki postępowania mediacyjnego**

Wprowadzenie do mediacji i negocjacji  
Standardy, etapy i techniki mediacji  
Przebieg postępowania mediacyjnego  
Etyka w zawodzie mediatora  
Mediacje karne i mediacje w sprawach nieletnich  
Mediacje rówieśnicze i szkolne  
Mediacje rodzinne  
Etapy i techniki negocjacji

##### **Moduł II**

##### **Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów**

Psychospołeczne mechanizmy powstawania i rozwiązywania konfliktu  
Psychologia zachowań ryzykownych  
Przemoc i agresja w przestrzeni publicznej

##### **Moduł III**

##### **Trening praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji i negocjacji**

Trening umiejętności mediacyjnych  
Trening komunikacji interpersonalnej  
Trening Zastępowania Agresji – Trening Kontroli Złości  
Trening Zastępowania Agresji – Trening Umiejętności Prospołecznych  
Trening Zastępowania Agresji – Trening Wnioskowania Moralnego  
Monitorowany autotrening ART.  
Praktyczny trening mediacji i negocjacji w sytuacjach kryzysowych  
Elementy coachingu w mediacjach i negocjacjach (autodiagnoza)



# AKADEMIA POMORSKA W SŁUPSKU

## WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

### Moduł IV

#### Prawne i organizacyjne aspekty procedur mediacyjnych

Prawne i organizacyjne aspekty pracy mediatora

Dokumentacja pracy mediatora i negocjatora (konstruowanie umów i ugody)

#### INFORMACJE DODATKOWE:

W ramach studiów podyplomowych „**Mediacje i negocjacje**” Absolwent zyskuje prawo do ubiegania się o wpis na listę mediatorów. Dodatkowo, po ukończeniu i zaliczeniu modułu: Praktyk Zastępowania Agresji (ART)®, absolwent zyskuje uprawnienia do pełnienia funkcji **trenera pomocniczego ART®** (Aggression Replacement Training – Trening Zastępowania Agresji)

#### Kierownik studiów:

dr Anetta Jaworska

#### Kontakt:

Instytut Pedagogiki Akademii Pomorskiej w Słupsku

ul. Bohaterów Westerplatte 64, 76-200 Słupsk

tel. 59/84 05 924

e-mail: [instytutpedagogiki@apsl.edu.pl](mailto:instytutpedagogiki@apsl.edu.pl)